UNEBA
Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale

Con il patrocinio
Associazione Regionale Lombardia INFERMIERE/I

OPI ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE MI - LO - MB

LA DISCUSSIONE E' UN'OPPORTUNITA'

come gestire un'opinione diversa perché sia spunto di crescita e di miglioramento

29 maggio 2019 9.00-13.00 14.00-17.00

30 maggio 2019 9.00-13.00 14.00-17.00

Sala Corsi Piccola Casa della Divina Provvidenza – Cottolengo

Via Cottolengo 1 Cerro Maggiore (MI)

14 Crediti ECM

La discussione, il conflitto sono fenomeni sociali inevitabili, per certi aspetti anche desiderabili, che caratterizzano le relazioni fra le persone e la vita delle organizzazioni e dei gruppi.

Nell'ambito sociosanitario la discussione è spesso generata da una comunicazione che non tiene conto delle peculiari caratteristiche comunicative dell'interlocutore e di punti di vista e aspettative diverse, in particolare tra familiare dell'ospite e operatore sanitario.

Il corso di propone di:

- gestire i conflitti e le lamentele creando istantaneamente un ponte comunicativo con l'altra persona per generare fiducia e poterla guidare verso la soluzione più opportuna;
- capire come disinnescare le discussioni riportando la persona ad uno stato d'animo utile per un confronto sereno e costruttivo;
- dare feedback e presentare punti di vista diversi affinché siano costruttivi;
- sfruttare l'uso di modelli linguistici per trasmettere suggerimenti e comandi in modo efficace evitando di sollevare eventuali obiezioni;

PROGRAMMA:

I giornata

9.00 – 10.00 introduzione al corso

10.00 -11.30 i canali della comunicazione e i loro linguaggi

11.30 – 11.45 break

11.45 – 13.00 il rapport comunicativo

13.00 – 14.00 pranzo

14.00 – 17.00 il feedback: come costruirlo

UNEBA
Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale

Con il patrocinio
Associazione Regionale Lombardia INFERMIERE/I

OPI ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE MI - LO - MB

II giornata

9.00 -11.30 le domande che fanno crescere le relazioni

11.30 – 11.45 break

11.45 – 13.00 l'uso delle presupposizioni e dei comandi nascosti

13.00 – 14.00 pranzo

14.00 – 17.00 la gestione dello stato d'animo

Responsabile Scientifico

Paola Cattin

Docenti

Paola Cattin, Direttore Generale RSA Fondazione F. Uboldi, referente regionale formazione UNEBA, NLP mental coach

Lucia Dionigi, NLP mental coach

Segreteria Organizzativa
UNEBA Lombardia p.zza Fontana 2, Milano

Modalità di iscrizione all'evento: Segreteria organizzativa all'indirizzo: uneba.eventi@gmail.com

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: test

MODALITA' DI PAGAMENTO:
€ 120 per i Non associati Uneba

€100 per associati Uneba

€80 per associati UNEBA e iscritti OPI MI-LO-MB

€80 per associati UNEBA e soci Associazione Regionale Lombardia Infermieri (ARLI)

Inviare tramite e-mail (uneba.eventi@gmai.com)

LA SCHEDA DI ADESIONE E LA COPIA DELLA RICEVUTA DI PAGAMENTO

entro 7 giorni dalla richiesta di iscrizione pena la cancellazione dal corso.

UNEBA
Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale

Con il patrocinio
Associazione Regionale Lombardia INFERMIERE/I

OPI ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE MI - LO - MB

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO
LA DISCUSSIONE UN'OPPORTUNITA'

NOME_____

COGNOME_____

ENTE_____

MAIL _____

TELEFONO_____

***N°ISCRIZIONE OPI-MI-LO- MB**_____

Effettuare versamento tramite bonifico a

UNEBA LOMBARDIA

CREDITO VALTELLINESE – Agenzia 1 - Via Larga MILANO

IBAN IT 39G 05216 01631 000000088126

CAUSALE:
"*ENTE*" **–** "*COGNOME PARTECIPANTE*" **– CORSO DISCUSSIONE**