



**IPASVI**

**Provincia di Pavia**

**in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato**



Corso di formazione continua ECM  
per Infermieri, Infermieri Pediatrici, Assistenti Sanitari, Vigilatrici  
d'Infanzia, Medici, Educatori Professionali,  
Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Psicologi, Fisioterapisti  
**Evento n. 149453**



*EDUCARE ALLA FRAGILITÀ*

**Percorso Formativo**

**PRIMA AREA TEMATICA**

**Il fenomeno della multiculturalità in sanità:  
aspetti riguardanti l'accoglienza, le criticità e risvolti sul processo assistenziale.**

**Pavia, 11-12 Febbraio 2016**

Sede: Collegio IPASVI  
Via Flarer, 10 – 27100 Pavia

## **RAZIONALE**

I bisogni sanitari e socio sanitari che emergono oggi nella società, in virtù dei cambiamenti demografici, determinano un aumento esponenziale delle cosiddette persone “fragili”, ciò comporta un continuo adeguamento dei saperi e sviluppo di competenze e una forte dose di permanente umanizzazione delle cure.

E’ proprio sulla base di queste premesse che si struttura e costruisce il presente Progetto; un percorso formativo rivolto prevalentemente a quelle figure professionali più prossime a queste Persone e bisogni, particolar modo Infermieri e Operatori Socio Sanitari. Oltre ai contenuti tecnici ed esperienziali, il percorso mira a stimolare la riflessione sulle diverse e differenti condizioni umane, che spesso si presentano con un unico volto, il volto del disagio, fuori e dentro le realtà ospedaliere. Contesti che comportano incontri e confronti, fra persone con culture, storie e vissuti molto differenti fra loro, le cui risposte, necessitano di una cultura dell’accoglienza e della solidarietà. Pensiamo che ri-progettare l’assistenza infermieristica dando particolare rilievo alla componente educativa, possa favorire e accelerare il processo di cambiamento in atto oltre che dare un spinta propulsiva e innovativa in termini di concretezza, all’interno del più ampio contesto delle politiche di welfare.

## **OBIETTIVO GENERALE DEL PERCORSO**

Sensibilizzare i professionisti sanitari a conoscere i bisogni di salute delle persone con maggior disagio biopsicosociale, acquisire e/o affinare le competenze di processo in materia di aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure per accogliere il paziente straniero e la sua famiglia, affermare la cultura dell’inclusione e garantire il rispetto dei principi di uguaglianza e universalità delle cure.

## **OBIETTIVI FORMATIVI DEL PERCORSO**

Al termine del percorso formativo, il partecipante sarà in grado di:

### **a) acquisire competenze tecnico-professionali**

- sviluppando la capacità di ascolto e comunicazione, con la persona assistita allo scopo di individuare i bisogni di assistenza e cura;

### **b) acquisire competenze di processo**

- instaurando una relazione efficace nelle situazioni cliniche con la persona “fragile”
- conoscendo cultura, credenze e valori, che influenzano la relazione terapeutica per poter assicurare un’assistenza competente;

### **c) acquisire competenze di sistema**

- sviluppando modalità e strumenti tesi ad ampliare e consolidare una visione clinico assistenziale, in sintonia con i bisogni di salute delle persone fragili.

## **METODOLOGIA**

La metodologia formativa prevede oltre a lezioni frontali ed esemplificazioni attraverso audiovisivi, una modalità didattica interattiva, con specifici momenti di coinvolgimento attivo dei partecipanti sul modello QUESTION TIME. Previsti test in ingresso e uscita.

Il percorso, prende in considerazione 4 aree tematiche, mettendo in risalto sia le componenti conoscitive del disagio e la sua genesi, sia le peculiarità distintive di tipo educativo e assistenziale, utili all’operatività delle figure Sanitarie che operano a stretto contatto con tali forme di disagio.

**Il partecipante potrà scegliere se partecipare all’intero percorso, oppure, se aderire a singoli eventi in base alle proprie esigenze formative**

### **I temi riguardano in specifico:**

- ✓ Il fenomeno della Multiculturalità in Sanità: accoglienza, criticità e risvolti sul processo assistenziale (evento formativo 2 giornate )
- ✓ Le fragilità nella privazione della libertà: un nuovo approccio assistenziale (evento formativo 1 giornata )
- ✓ Abusi e maltrattamenti: riflessioni e orientamenti educativi, nell’operatività delle figure Sanitarie (evento formativo 1 giornata )
- ✓ Il disagio mentale: ambiti, approcci, competenze (evento formativo 1 giornata )

## PRIMA AREA TEMATICA

### Il fenomeno della multiculturalità in sanità: aspetti riguardanti l'accoglienza, le criticità e risvolti sul processo assistenziale.

#### OBIETTIVI DEL CORSO

Acquisire conoscenza ed evidenziazione del fenomeno apprendere i fondamenti dell'approccio trans culturale, sviluppare modalità e strumenti tesi ad implementare e facilitare i processi comunicativi con il paziente straniero.

Obiettivo formativo dell'evento ECM n. 15. Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria.

#### RELATORI

##### Dott. Duilio Loi

Pedagogista Clinico e Criminologo Forense

##### Dott. Sauro Forni

Infermiere di Emergency: OT Nurse con parecchie missioni presso il SALAM CENTRE in Sudan ed attualmente Responsabile degli Infermieri Programmi Italia.

##### Dott.ssa Valentina Brunati

Mediatore culturale:, Docente Comunicazione Interculturale Cooperativa Sociale Progetto Con-Tatto

#### CONTENUTI E METODI

- Serie di relazioni su tema preordinato
- Lavoro di gruppo
- Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i e Question Time

#### PROGRAMMA

**08.00 – 08.30** Registrazione dei partecipanti

**08.30 – 08.45** Introduzione ai lavori

Saluti Michele Borri, Presidente Collegio IPASVI Pavia

Annamaria Tanzi, Responsabile Formazione IPASVI Pavia

#### PRIMA GIORNATA: 11 FEBBRAIO 2016

ORARI	CONTENUTI E DOCENTI	METODOLOGIA
	<b>Sessione mattino</b>	
09.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"><li>Presentazione del corso</li><li>Introduzione e test d'ingresso</li><li>Comprendere il fenomeno immigrazione</li><li>Quantificazione dei flussi</li><li>Assistenza sanitaria agli stranieri: riferimenti normativi</li><li>L'alterità</li></ul> <b>Dott. Duilio Loi – Dott. Sauro Forni</b>	<i>Relazioni sul tema</i> <i>Test Ingresso</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	<b>PAUSA PRANZO</b>	
	<b>Sessione Pomeriggio</b>	
14.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"><li>Le criticità comunicative in ambito assistenziale</li><li>Stereotipie e luoghi comuni</li><li>La presenza attuale di strumenti per affrontare le criticità</li></ul>	<i>Relazioni sul tema</i>
17.00 – 17.30	<ul style="list-style-type: none"><li><b>DIBATTITO E QUESTION TIME</b></li></ul> <b>Dott. Duilio Loi – Dott. Sauro Forni</b>	

## SECONDA GIORNATA: 12 FEBBRAIO 2016

ORARI	CONTENUTI E DOCENTI <i>Sessione mattino</i>	METODOLOGIA
09.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi e fondamenti della comunicazione</li> <li>• La comunicazione efficace</li> <li>• Il nursing trans culturale</li> </ul> <p><b>Dott. Sauro Forni – Dott. Duilio Loi</b></p>	<i>Relazioni sul tema</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	<b>PAUSA PRANZO</b>	
	<i>Sessione Pomeriggio</i>	
14.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verso un approccio corretto al fenomeno</li> <li>• <u>Strumenti e metodi:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Il mediatore culturale e linguistico</li> <li>○ La pubblicistica: brochure esplicative, dizionari multilingue, cartellonistica</li> </ul> </li> <li>• <u>Lavoro di gruppo:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elaborazione bozza di brochure contestualizzata</li> <li>○ Individuazione ed elaborazione glossario/questionario (terminologie utili alla gestione delle principali problematiche cliniche)</li> </ul> </li> </ul>	<i>Relazioni sul tema Lavoro di Gruppo</i>
17.00 – 17.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DIBATTITO E QUESTION TIME</b></li> </ul> <p><b>Dott.ssa Valentina Brunati – Dott. Duilio Loi</b></p>	
17.15 – 17.45	<p><b>CONCLUSIONI</b> Test Apprendimento ECM Consegna attestato di partecipazione</p>	

### **INFORMAZIONI GENERALI**

#### **Data e luogo**

Giovedì e Venerdì, 11, 12 Febbraio 2016

Aula Formazione “Collegio IPASVI”

Via Flarer 10, 27100 Pavia

#### **Come arrivare**

##### ► *In Auto*

- Autostrada A7 Milano-Genova (uscita Pavia Nord-Bereguardo):

Dopo il casello, proseguire sul raccordo autostradale Bereguardo-Pavia per 9 km, imboccare la Tangenziale o vest di Pavia, in direzione Pavia Centro, quindi uscire a “Pavia centro”, procedere su via Bassi, e girare alla prima via a destra su via Aselli, svoltare a alla terza via a sinistra su via Flarer. Il Collegio IPASVI è sulla destra.

- Autostrada A21 Torino-Piacenza (uscita Casteggio-Casatisma):

Dopo il casello, prendere la Statale 35 dei Giovi direzione Milano; arrivati a San Martino Siccomario imboccare la tangenziale di Pavia e proseguire secondo le indicazioni al punto precedente.

Sono presenti diversi posteggi gratuiti e a pagamento.

##### ► *In Treno*

La stazione di Pavia è sulla linea Milano-Genova; l'unica fermata è Pavia. Dalla Stazione, prendere l'autobus n. 3 in direzione Colombarone, scendere alla fermata “Policlinico/Golgi”.

### **ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Tutti i partecipanti ai lavori sono pregati di iscriversi tramite il 'form on line' che si trova sul sito web [www.ecmunipv.it](http://www.ecmunipv.it) ed effettuare il pagamento tramite bonifico bancario.

Il numero dei partecipanti non potrà superare le 70 persone per cui le iscrizioni verranno chiuse al raggiungimento di questo limite.

L'iscrizione comprende:

kit congressuale, lunch, attestato di partecipazione, certificato crediti ECM.

### **Procedura di iscrizione:**

1. Collegarsi al sito [www.ecmunipv.it](http://www.ecmunipv.it).

2. Se siete già registrati accedete con il vostro username e password e passate al punto 5 di questa guida. Se invece non siete registrati cliccate sul bottone "registrati".

3. Compilate tutti i campi obbligatori (contrassegnati dall'asterisco) e premete il pulsante "registrati" in fondo al modulo.

Per usufruire delle agevolazioni riservate agli iscritti IPASVI in fase di iscrizione è necessario inserire il Collegio di appartenenza ed al numero di iscrizione.

4. Come riporta anche il sito dovrete attendere di ricevere una mail all'indirizzo di posta elettronica che avrete indicato al momento dell'iscrizione: seguite le istruzioni contenute nella mail. \*Attenzione\* se non doveste ricevere la mail dopo aver verificato anche nelle cartelle di "posta indesiderata o "spam" potete contattarci via mail:

**([segreteria@ecmunipv.it](mailto:segreteria@ecmunipv.it)) o telefono (339.8866844) per completare la procedura.**

5. Dopo aver confermato l'iscrizione alla piattaforma potete accedere con username e password scelti.

6. Cliccate su "catalogo corsi", scorrete la lista fino al corso organizzato da IPASVI Pavia. Il bottone verde "prenota" accanto al corso vi permette di prenotarvi.

Dopo conferma il bottone diventerà di colore giallo con la scritta "in attesa". Sarete infatti nella fase di attesa di approvazione.

7. La procedura di approvazione non è automatica: riceverete una mail entro le 24 ore successive con la conferma di partecipazione al corso.

Per assistenza è possibile contattare l'Ufficio ECM del Dipartimento di Scienza del Farmaco dell'Università degli Studi di Pavia (tel. 3398866844).

Per perfezionare l'iscrizione al convegno è necessario inviare a [segreteria@ecmunipv.it](mailto:segreteria@ecmunipv.it) o al fax 038 987931 copia dell'avvenuto versamento della quota di partecipazione (al netto delle spese bancarie) (al netto delle spese bancarie), effettuato tramite bonifico bancario intestato a:

Dipartimento di Scienze del Farmaco - Università degli Studi di Pavia

IBAN: IT 19X0504811302000000046619

Nella causale indicare: nome, cognome e la dicitura "corso IPASVI 11 e 12 Febbraio".

Non saranno prese in considerazione iscrizioni prive degli elementi per il rilascio della fattura o accompagnate da quote errate.

Non saranno accettate iscrizioni a mezzo telefono.

### **QUOTE DI ISCRIZIONE:**

- Quota unica per tutte le professioni sanitarie €25,00

Le quote d'iscrizione sono ESENTI IVA.

Per usufruire delle agevolazioni riservate agli iscritti IPASVI Pavia agli iscritti IPASVI Pavia in fase di iscrizione è necessario inserire il Collegio di appartenenza e il numero di iscrizione.

### **Cancellazione e rimborsi:**

In caso di rinuncia alla partecipazione al Convegno, si prega di avvertire la Segreteria Organizzativa tramite email all'indirizzo [segreteria@ecmunipv.it](mailto:segreteria@ecmunipv.it).

Nessun rimborso della quota di iscrizione è stato previsto.

### **Accreditamento ECM - N. 16 crediti formativi**

**DESTINATARI:****L'evento è rivolto a max 70 partecipanti:**

Infermieri, Infermieri Pediatrici, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia, Medici, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Psicologi, Fisioterapisti.

**10 posti a TITOLO GRATUITO** sono riservati a operatori volontari del settore che richiedono di partecipare. All'atto dell'iscrizione sempre online secondo le indicazioni contenute in questa brochure, gli operatori devono dichiarare di essere volontari.

Nel caso in cui questi posti a titolo gratuito non sono occupati, restano a disposizione dei professionisti sanitari paganti.

L'attestazione dei crediti ottenuti è subordinata a:

- partecipazione all'intera durata dei lavori - compilazione della scheda di valutazione dell'evento superamento della verifica di apprendimento (75% risposte corrette);
- i certificati dei crediti verranno erogati agli aventi diritto esclusivamente tramite portale [www.ecmunipv.it](http://www.ecmunipv.it), previo avviso all'indirizzo di posta elettronica digitato al momento della registrazione.

N.B. nessun certificato verrà più inoltrato tramite e-mail o a mezzo posta ordinaria.

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Duilio Loi** Infermiere, esperto di processi formativi e Pedagogista Forense.

**TUTOR D'AULA**

**Arpesella Simona** Componente Gruppo di Lavoro Formazione e Redazione "Infermiere a Pavia"

**Bocchiola Roberta** Componente Gruppo di Lavoro Formazione e Redazione "Infermiere a Pavia"

**Rizzini Ruggero** Componente Redazione "Infermiere a Pavia"

**COMITATO ORGANIZZATORE**

Arpesella Simona, Bocchiola Roberta, Cattaneo Emanuela, Speciale Rosalia, Rizzini Ruggero

**Segreteria organizzativa**

Provider N.49:

Ufficio ECM - Dipartimento di Scienze del Farmaco

Università degli Studi di Pavia

V.le Taramelli 12 - 27100 Pavia

Responsabile Prof. Tiziana Modena



Tel. 0382 986029 - Cell. 3398866844 Fax 0382 987931

[segreteria@ecmunipv.it](mailto:segreteria@ecmunipv.it)

[www.ecmunipv.it](http://www.ecmunipv.it)