

A proposito della nuova Legge n. 24, 8 marzo 2017 « Responsabilità professionale e sicurezza delle cure »

Sabato 21 ottobre 2017

# La nuova legge sulla responsabilità professionale sanitaria: il punto di vista delle professioni sanitarie non mediche

Cristiano Radice

Infermiere legale e forense Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche

## Contenuti

- Legge n. 24, 8 marzo 2017 e Diritto alla salute
- Criticità per i professionisti sanitari
  - Linee guida e buone pratiche cliniche
  - Ruolo e funzioni delle Società Scientifiche
  - Consulenti Tecnici d'Ufficio e Periti
- Novità introdotte nei diversi ambiti della responsabilità professionale:
  - responsabilità penale
  - responsabilità civile
  - responsabilità amministrativa

## Malpractice sanitaria e medicina difensiva, positiva e negativa, per ridurre il rischio di contenziosi legali

Medicina difensiva positiva: surplus di spesa sanitaria non legata a finalità terapeutiche 10 MLD € (0,75% PIL)

- 10,5% del totale della spesa sanitaria
- Farmaci 1,9%; visite 1,7%; esami lab. 0,7%; esami strumentali 0,8%; ricoveri 4,6%.

## Malpractice sanitaria e medicina difensiva, positiva e negativa, per ridurre il rischio di contenziosi legali

- 77,9% dei medici intervistati ha tenuto almeno un comportamento di medicina difensiva
- 68,9% ha proposto/disposto il ricovero di pazienti che riteneva gestibile ambulatorialmente
- 61,3% ha prescritto un numero di esami maggiore rispetto a quello ritenuto necessario per la diagnosi
- 51,5% ha prescritto farmaci non necessari
- 24,4% ha prescritto trattamenti non necessari
- 14,0% ha evitato procedure rischiose

## Il Diritto alla Salute

Art. 32 Costituzione, comma 1: «La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti»

- Diritto all'integrità psico-fisica personale
  - Diritto di prestazione sanitaria
  - Diritto ad un ambiente salubre

«Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie»

- La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.
- La sicurezza delle cure si realizza mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio e all'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

### Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla Sicurezza nella Sanità

- Acquisisce dai Centri per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente dati riguardanti le cause, l'entità, la frequenza degli eventi avversi.
- Predispone linee di indirizzo e misure idonee alla prevenzione del rischio sanitario.
- Predispone il monitoraggio delle buone pratiche, della formazione e dell'aggiornamento del personale con il supporto delle Società Scientifiche e delle Associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie.

# Elenco delle Società Scientifiche e delle Associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie

- Rilevanza di carattere nazionale, con sezione o rappresentanza in almeno dodici regioni e provincie autonome
- Rappresentatività di almeno il 30% dei professionisti non in quiescenza nella specializzazione o disciplina
- Obbligo di pubblicazione dell'attività scientifica
- Comitato Scientifico per verifica e controllo di qualità delle attività svolte e della produzione tecnico scientifica secondo gli indici di produttività scientifica

## Buone pratiche clinico assistenziali e raccomandazioni previste dalle LG

- Gli esercenti le professioni sanitarie, nell'esecuzione delle prestazioni sanitarie con finalità preventive, diagnostiche, terapeutiche, palliative, riabilitative e di medicina legale, si attengono salve le specificità del caso concreto alle raccomandazioni delle LG e alle buone pratiche clinico-assistenziali.
- Linee Guida (SNLG), previa verifica della conformità della metodologia adottata a standard definiti dall'ISS, nonché della rilevanza delle evidenze scientifiche dichiarate a supporto.

#### **Linee Guida**

Documento che include raccomandazioni finalizzate ad ottimizzare l'assistenza al paziente, fondate su una revisione sistematica delle prove di efficacia e su una valutazione dei benefici e dei danni di opzioni assistenziali alternative.

Institute of Medicine (IOM), Clinical Practice Guidelines: We Can Trust. Washington DC, The National Academy Press (2011)

### Buone pratiche clinico-assistenziali

Ogni attività, procedura o comportamento riguardante percorsi assistenziali, basato su standard di qualità e sicurezza, originati da evidenze, letteratura scientifica, organizzazioni sanitarie. REVISIONE SISTEMATICA
DELLA LETTERATURA

OPINIONE DI ESPERTI: SOCIETA' E ASSOCIAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE





# LINEE GUIDA RACCOMANDAZIONI DI COMPORTAMENTO

per aiutare i professionisti sanitari a scegliere l'assistenza più appropriata in relazione al paziente Utilizzo efficiente ed efficace delle risorse e maggiore appropriatezza delle prestazioni (D. Lvo. 229/99)

- Molteplicità delle fonti di produzione delle LG
- Criteri di individuazione delle Società Scientifiche e delle Associazioni tecnico-scientifiche

### Il Rischio Clinico

I **sistemi sanitari** sono sistemi ad **elevata complessità**, caratterizzati dall'interazione di fattori: umani, tecnologici, organizzativi.

- Specificità del paziente
- Interazione tra professionisti sanitari
- **Elevata specializzazione delle prestazioni**
- Differenti modelli organizzativi

## Il Rischio Clinico: l'errore

- Errori attivi o omissioni
- 🗫 Errori latenti (organizzativi)

Reason J.T. (1995) Understanding adverse events: human factors. In: Vincent C.A., Clinical risk management, London, BMJ Publications

Evento inatteso correlato al processo assistenziale, che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile... ma prevenibile!

La Sicurezza dei Pazienti e la Gestione del Rischio Clinico Ministero della Salute (2006)

|    | Raccomandazione Ministero della Salute   | Data          |
|----|--|---------------|
| 1  | Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio ed altre soluzioni concentrate contenenti potassio                        | Marzo 2008    |
| 2  | Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico  | Marzo 2008    |
| 3  | Corretta identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura   | Marzo 2008    |
| 4  | Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale   | Marzo 2008    |
| 5  | Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABo  | Marzo 2008    |
| 6  | Prevenzione della morte materna correlata al travaglio e/o parto   | Marzo 2008    |
| 7  | Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica  | Marzo 2008    |
| 9  | Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/elettromedicali  | Aprile 2009   |
| 11 | Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasposto (intra o extra-ospedaliero)                                    | Gennaio 2010  |
| 12 | Prevenzione degli errori in terapia con farmaci «Look alike/sound alike»   | Agosto 2010   |
| 13 | Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie   | Novembre 2011 |
| 14 | Prevenzione degli errori in terapia con farmaci anti-neoplastici   | Novembre 2012 |
| 15 | Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale Operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso | Febbraio 2013 |



## Buone pratiche clinico assistenziali e raccomandazioni previste dalle LG

Le raccomandazioni devono essere applicate «salve le specificità del caso concreto».



#### Autonomia del professionista sanitario

- Scelta delle migliori e più aggiornate evidence
- Appropriato utilizzo delle risorse a disposizione

## Legge n. 24, 8 marzo 2017: La responsabilità professionale



## Legge n. 24, 8 marzo 2017: La responsabilità professionale

#### **PENALE**

- **Art. 43 CP** Elemento psicologico del reato
- Art. 133 CP Gravità del reato: valutazione agli effetti della pena

#### **CIVILE**

- Art. 1176 CC
  Diligenza
  nell'adempimento
- Art. 2236 CC Responsabilità del prestatore d'opera

#### **AMMINISTRATIVA**

- D.P.R. n. 62/2013
  Regolamento recante
  il codice di
  comportamento dei
  dipendenti pubblici
- Artt. 9 e 10 Legge n. 24/2017

L'errore commesso dal professionista sanitario deriva dalla trasgressione delle norme universalmente riconosciute valide dalla scienza per

imperizia, imprudenza o negligenza.

Art. 590 sexies CP «Responsabilità colposa per morte o lesioni personali in ambito sanitario»

- La non punibilità dell'esercente la professione sanitaria è prevista solamente in caso di imperizia, non lasciando alcun dubbio sulla rilevanza penale della negligenza e dell'imprudenza.
- La norma inoltre si pone l'intento di impedire al professionista sanitario si seguire pedissequamente le raccomandazioni per fini unicamente difensivi, senza salvaguardare l'interesse del paziente.

Responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria

- Definisce un doppio regime di responsabilità civile: di natura contrattuale per la struttura sanitaria ed extra-contrattuale per il professionista sanitario.
- Il rispetto delle raccomandazioni previste dalle LG e delle buone pratiche clinico-assistenziali interviene nella determinazione del risarcimento del danno:
  - Danno biologico per lesioni di non lieve entità (Art. 138)
  - Danno biologico per lesioni di lieve entità (Art. 139)

Responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria

#### STRUTTURA SANITARIA LIBERA PROFESSIONE

- RESPONSABILITA' CONTRATTUALE
- Art. 1218 e 1228 CC
- Onere della prova a carico della struttura
- Prescrizione decennale

## ESERCENTE PROF. SANITARIA (dipendente della struttura)

- RESPONSABILITA' EXTRA-CONTRATTUALE
- Art. 2043 CC
- Onere della prova a carico del paziente
- Prescrizione quinquennale

# Obbligo di garanzia delle professioni intellettuali

- Il rapporto tra professionista sanitario e paziente si configura come un contratto d'opera intellettuale.
  - Diligenza qualificata, caratterizzata dalla perizia tecnica inerente alla propria attività professionale

La responsabilità del professionista sanitario si traduce in un sostanziale obbligo di garanzia, richiamato dagli Artt. 2 e 32 della Costituzione.

## Cartella di ricovero

È un fascicolo che, per ogni episodio di ricovero, consta di una pluralità di documenti, recanti informazioni relative alla persona assistita e alle attività clinico-assistenziali poste in essere da personale a ciò abilitato.

Contiene informazioni sufficienti ad identificare il paziente, supportare la diagnosi, giustificare il trattamento, documentare il decorso e i risultati del trattamento e promuovere la continuità delle cure tra i professionisti sanitari.

## Documentazione sanitaria ambulatoriale

È un fascicolo nel quale sono registrate, da personale abilitato, le informazioni sanitarie e amministrative relative all'insieme degli episodi ambulatoriali afferenti ad uno specifico episodio o percorso di diagnosi, cura e riabilitazione.

- Atto pubblico di fede privilegiata
- Ffficacia probatoria, contrastabile a querela di falso
- Accuratezza e completezza formale, chiarezza e leggibilità, pertinenza e veridicità, contestualità, completezza e rintracciabilità



Responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria

- La struttura sanitaria risponde del danno causato in virtù di un contratto atipico di spedalità, che riguarda anche obblighi di protezione e accessori.
- Il danno al paziente deve essere individuabile quale immediata e diretta conseguenza di un inadempimento contrattuale, anche sotto il profilo organizzativo.

Nomina dei CTU e dei Periti nei giudizi di responsabilità sanitaria

- Nomina in associazione di un consulente tecnico medico-legale e di un altro esperto nella disciplina
- 🗫 Aggiornamento degli albi dei consulenti e periti
  - Esperienza professionale maturata, con particolare riferimento al numero e alla tipologia degli incarichi conferiti e revocati
  - Quali specializzazioni per le professioni sanitarie non mediche?

## L'infermiere specialista?



L'infermiere è il responsabile dell'assistenza generale infermieristica. (DM 739/1994)

AUTONOMIA = RESPONSABILITA'

- 处 Legge n. 43/2006: Professionisti specialisti
- Documento Federazione IPASVI sull'evoluzione delle competenze infermieristiche (2015)

Responsabilità amministrativa e Obbligo di assicurazione

- L'azione di rivalsa può essere esercitata solamente quando sia riconosciuto il dolo o la colpa grave
- I giudici contabili, ai fini della quantificazione del danno erariale, devono tenere conto delle situazioni di fatto di particolare difficoltà della struttura sanitaria o socio-sanitaria pubblica.
- Limitazione ad incarichi superiori per i successivi 3 anni al passaggio in giudicato della domanda di risarcimento

Responsabilità amministrativa e Obbligo di assicurazione

- Obbligo di assicurazione per le strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private verso terzi e verso i professionisti sanitari per:
  - Attività in libera professione intra-muraria
  - Attività in convenzione con il SSN, in telemedicina
  - Attività di formazione, aggiornamento, sperimentazione e ricerca clinica
- Obbligo di assicurazione per colpa grave con oneri a carico del professionista sanitario per garantire efficacia all'azione di rivalsa da parte della struttura

## Conclusioni

- Responsabilità sanitaria
- Responsabilità dell'equipe con differenti tipi e livelli di responsabilità professionale
- Responsabilità organizzativo-gestionale a carico del dirigente e della struttura sanitaria

Implementazione di un sistema di cure e di assistenza sanitaria sicuro ed efficace, riducendo il rischio di contenzioso medico-legale in carico al professionista sanitario







Cristiano Radice cristiano.radice@gmail.com