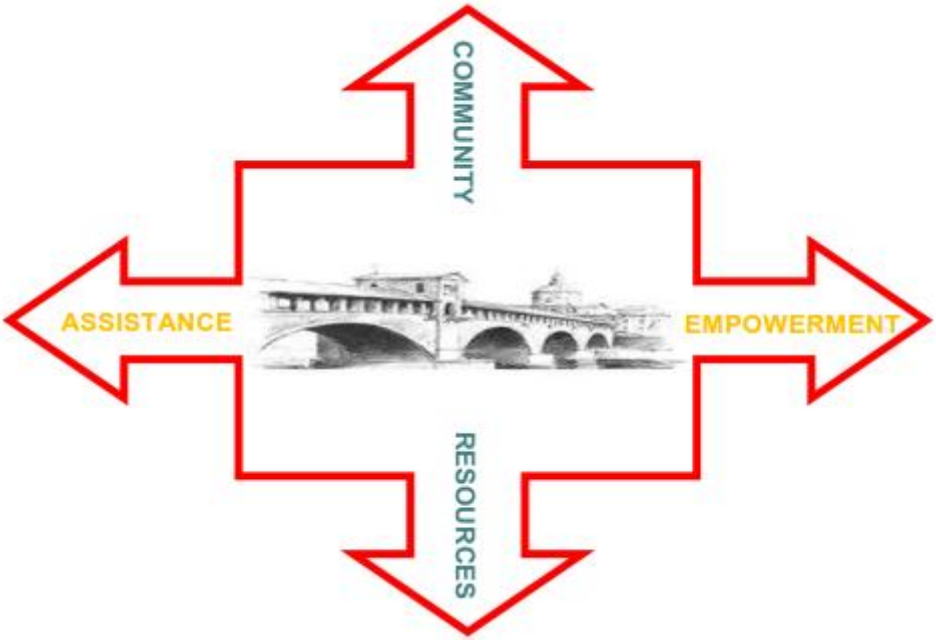
IPASVI

**Provincia di Pavia**




# PROSPETTIVE DI SVILUPPO DEL CASE MANAGEMENT: un modello organizzativo per ogni contesto di cura

## Pavia, 17 e 18 Novembre 2017

Sede da definire

***Con il patrocinio di:***

AICM
Associazione Italiana
Case Manager

***Sono stati richiesti i Patrocini di:*** *Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo – ASST di Pavia – Fondazione Salvatore Maugeri – Istituto Neurologico C. Mondino – Clinica Città di Pavia – Regione Lombardia – FNC*

## *RAZIONALE*

*La speranza ha due bellissime figlie: lo sdegno e il coraggio...*
*Lo sdegno per la realtà delle cose; il coraggio per cambiarle.*
*Pablo Neruda*

I modelli organizzativi e assistenziali sono influenzati dallo scenario della sanità, dalle risposte pertinenti che in questo ambito si intendono dare ai bisogni specifici di salute dei singoli cittadini e della collettività.
Le norme nazionali e regionali (in Lombardia: Legge Regionale 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo") che regolano il funzionamento del servizio sanitario richiamano con sempre maggiore frequenza i concetti di qualità, appropriatezza, efficacia, efficienza ed economicità.
In particolar modo la dimensione dell'*appropriatezza*, fare la cosa giusta nel momento giusto, porta con sé la soggettività, la personalizzazione degli interventi, in quanto analizza i bisogni in rapporto alle concrete possibilità di soluzioni in un determinato contesto.
Il sistema sanità si muove ormai nella direzione della cosiddetta "presa in carico" e cioè un progetto di cura multidisciplinare e multidimensionale nel contesto di riferimento che da un lato richiede una forte integrazione tra le parti che vi concorrono, capace di garantire l'appropriatezza del percorso in tutte le fasi della malattia contribuendo a ottimizzare il controllo dei sintomi e a migliorare la qualità di vita e dall'altro, richiede la partecipazione attiva e responsabile delle persone assistite e delle famiglie nella tutela della salute (empowerment).
I pazienti che accedono oggi alle strutture sanitarie richiedono una "cura" e un "care" caratterizzati dalla continuità clinico/assistenziale/riabilitativa ed esprimono la legittima pretesa di una organizzazione in grado di erogare un insieme di prestazioni congruenti con le aspettative dell'utenza.
Per questo è necessario guardare con attenzione a modelli organizzativi e strumenti operativi che consentano di tradurre nelle prassi le recenti linee di indirizzo.
Il **Case Management** rappresenta una modalità di gestione clinico/organizzativa, ad elevata complessità, centrata sul singolo caso. Risponde ai principi della Community Care, la migliore assistenza possibile per il minor costo e con la maggiore efficacia.
Meccanismo autonomo di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assistenza sanitaria, basato sulla logica di coordinamento delle risorse da utilizzare per la specifica patologia di un paziente attraverso le diverse strutture e organizzazioni del Sistema Sanitario.

Nella prospettiva della Riforma Sanitaria Lombarda, il Case Management è un obiettivo e uno straordinario mix di opportunità tra le nuove sfide da affrontare (vedasi i recenti decreti attuativi); le valorizzazioni delle professioni sanitarie con nuovi ruoli e/o funzioni orientati a "riconnettere" attorno al paziente e ai suoi bisogni l'insieme delle prestazioni (case/care manager- responsabile di PDTA) e nuovi contesti operativi; lo sviluppo del territorio e dell'asse ospedale-territorio e non ultimo, l'empowerment dell'utenza (l'individuo, protagonista della sua situazione sanitaria e autonomo nella presa delle decisioni che riguardano il suo benessere, ha la possibilità di *co-costruire* il percorso di cura).

Due sono le priorità:
- Il salto di paradigma da un approccio monoprofessionale a un approccio multiprofessionale e quindi dalla frammentazione all'integrazione.
- Il nodo della sostenibilità economica.

Una risposta per il cambiamento di prospettiva è il Case Management …dal percorso di cura alla cura del percorso.

***OBIETTIVO FORMATIVO DELL'EVENTO ECM CODICE N°3***
***Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza profili di cura***

## *OBIETTIVI*

Il corso si prefigge di attivare in primis una riflessione sugli scenari operativi attuali della pratica sanitaria per incentivare il modello organizzativo del CASE MANAGEMENT, uno dei capisaldi della Riforma Sanitaria Lombarda sancito con la Legge 23/2015, un orizzonte per valorizzare il territorio e la comunità intera per meglio ***cooperare*** nella tutela della salute individuale e collettiva.

Un altro obiettivo è quello di promuovere nuovi ruoli e/o funzioni, competenze specifiche nei professionisti della salute e farne attivatori o agenti di rete, quindi favorire la crescita di figure di riferimento che all'interno di équipe multiprofessionali siano "garanti del percorso di cura" per e con il paziente, sia per quanto riguarda gli aspetti clinico-assistenziali-riabilitativi sia per quanto riguarda gli aspetti sociali (contesto di vita del paziente).

## *RELATORI E MODERATORI*

- **Dott. Andrea Bellingeri**

Coordinatore ambulatorio vulnologico e piede diabetico della chirurgia vascolare Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo

- **Dott.ssa Catia Biavati**

Presidente AICM – Associazione Italiana Case Manager

- **Dott.ssa Virna Bui**

Vice Presidente AICM – Associazione Italiana Case Manager

- **Rappresentante Regione Lombardia**

- **Dott.ssa Barbara Mangiacavalli**

Presidente Federazione Nazionale Collegi IPASVI

- **Dott.ssa Roberta Quaglini**

Coordinatore Infermieristico Unità Operativa Ortopedia (Recente Assegnazione) ASST di Pavia

- **Dott.ssa Emanuela Tavazza**

Infermiera Responsabile PROGETTO DAMA Direzione Medica di Presidio Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo Pavia

- **Dott.ssa Teresa Monaco**

Infermiera Case Manager Dipartimento Oncoematologico Fondazione I.R.C.C.S Policlinico San Matteo Pavia

- **Dott.ssa Pellegrino Eugenia**

Coordinatore Case Manager Chirurgia Bariatrica Fondazione I.R.C.C.S Policlinico San Matteo Pavia

- **Dott.ssa Annamaria Tanzi**

Infermiera e Case Manager Dipartimento Salute Mentale ASST di Pavia
Membro (carica di segretario) del Direttivo AICM – Associazione Italiana Case Manager

- **Dott. Cesare Moro**

Infermiere Coordinatore e Case Manager Dipartimento Salute Mentale ASST Bergamo Ovest
Membro del Direttivo AICM – Associazione Italiana Case Manager

- **Dott. Dario Piccitto**

Infermiere e Case Manager Dipartimento Salute Mentale ASST di Pavia – Socio AICM

- **Dott. Simone Tezzon**

Responsabile PDTA chirurgico e pediatrico

- **Prof.ssa Loredana Sasso**

Coordinatore Corso di Studi in Infermieristica dell'Università degli Studi di Genova
Presidente del Master di I livello in Management per le professioni sanitarie
Professore Associato Settore Scientifico disciplinare MED 45- Scienze infermieristiche generali cliniche e pediatriche dell'Università degli Studi di Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia Dipartimento Scienze della Salute (DISSAL)

Fondatore e Coordinatore del Dottorato di ricerca in "Metodologia della ricerca in Scienze Infermieristiche" XXII – XXIII – XXIV- XXV- XXVI ciclo presso la Scuola di Dottorato in Scienze e Tecnologie Biomediche dell'Università degli Studi di Genova
Docente in diversi Corsi di Laurea Triennale e Magistrale.

- **Dott. Paolo Giovanni Monformoso**

Logoterapeuta e analista esistenziale (Presidente della SILAE Società Italiana di Logoterapia e Analisi Esistenziale), antropologo clinico, pedagogista clinico. Counselor trainer e supervisor, professionista ai sensi della L. 4/2013.

- **Dott. Duilio Loi**

Pedagogista libero professionista "Studio Pedagogico Pavese"
Formatore

## ***MATERIALE E METODOLOGIA UTILIZZATI*:**

Formazione teorico esperienziale:

A. Serie di relazioni frontali su tema preordinato
B. Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i e Question Time

## ***VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO*:**

Questionario con domande a risposta multipla

# PROGRAMMA

| Tempi | Argomento | Docente |
|---|---|---|
| | **17 Novembre 2017 – PRIMA SESSIONE** | |
| **8.00** | Registrazione Partecipanti | |
| **8.30** | **Apertura e saluti:**<br>Annamaria Tanzi (Consigliere e Responsabile Formazione Collegio IPASVI Pavia – Direttivo AICM)<br>**Saluti Autorità:**<br>- Presidente Collegio IPASVI Pavia Michele Borri<br>- Direttore Socio Sanitario ASST<br>- Rappresentante ATS<br>- SITRA ASST/POLICLINICO SAN MATTEO/MAUGERI/MONDINO/CITTA' DI PAVIA<br>- Presidente Collegio Provinciale Ostetriche | |
| | **Moderatore:** Andrea Bellingeri | |
| **09.00/09.45** | Il Case Management nel Sistema Socio Sanitario Lombardo: i percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) | Docente da confermare |
| **09.45/10.30** | Aspetti giuridici e gestionale del Case Management | Barbara Mangiacavalli |
| **10.30/10.45** | **PAUSA CAFFE'** | |
| **10.45/12.45** | Applicazione internazionale del Case Management | Catia Biavati |
| | IL CASE MANAGEMENT: parte introduttiva | Virna Bui |
| **12.45/13.00** | Dibattito | |
| **13.00/14.00** | **PAUSA PRANZO** | |
| | **17 Novembre 2017 – SECONDA SESSIONE** | |
| | **Moderatore:** Roberta Quaglini | |
| **14.00/16.00** | – Il Case Manager nell'Ospedale Sant'Orsola di Bologna | Virna Bui |
| | – L'esperienza disabilità in ospedale. Il Progetto DAMA nel Policlinico San Matteo di Pavia | Emanuela Tavazza |
| | – Case management del paziente obeso candidato a chirurgia bariatrica: il processo decisionale nell'attività di team | Pellegrino Eugenia |
| | – Il case manager nel Day Hospital Oncologico: un approccio multidisciplinare del paziente oncologico nel percorso di cura | Monaco Teresa |
| **16.00/17.30** | PDTA e Case Management: ruoli, funzioni e responsabilità | Annamaria Tanzi |

| Tempi | Argomento | Docente |
|---|---|---|
| | Il Case Management Comunitario | Cesare Moro |
| | **SABATO 18 Novembre 2017 – TERZA SESSIONE**<br>**Moderatore:** Dario Piccitto | |
| 09.00/10.00 | Il Processo di assistenza nel Modello Organizzativo del Case Management: | Simone Tezzon |
| 10.00/11.00 | La misurazione dei Nursing Sensitive Outcome: modalità di analisi delle competenze infermieristiche | Loredana Sasso |
| **11.00/11.15** | **PAUSA CAFFE'** | |
| 11.15/12.15 | La relazione interprofessionale e il team curante<br>L'equipe multiprofessionale: le gestione in comune dei casi nel care/case management | Paolo Monformoso |
| **12.15/13.15** | L'educazione terapeutica del paziente e della famiglia: il ruolo del Case Manager | Duilio Loi |
| **13.15** | **Conclusioni – Questionario di apprendimento** | |

## *INFORMAZIONI GENERALI*

**Date**

Venerdì 17 Novembre 2017
Sabato 18 Novembre 2017

**Sede:** Da definire

## *ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO*

Tutti i partecipanti ai lavori sono pregati di iscriversi tramite il 'form on line' che si trova sul sito web www.ecmunipv.it ed effettuare il pagamento tramite bonifico bancario.
Il numero dei partecipanti non potrà superare le 100 persone per cui le iscrizioni verranno chiuse al raggiungimento di questo limite.

**L'iscrizione comprende:**

kit congressuale, attestato di partecipazione, certificato crediti ECM, lunch e coffee break.

### Procedura di iscrizione:

1. Collegarsi al sito www.ecmunipv.it.
2. Se siete già registrati accedete con il vostro username e password e passate al punto 4 di questa guida. Se invece non siete registrati cliccate sul bottone "registrati".
3. Compilate tutti i campi obbligatori (contrassegnati dall'asterisco) e premete il pulsante "registrati" in fondo al modulo.

Per usufruire delle agevolazioni riservate agli iscritti IPASVI in fase di iscrizione è necessario inserire il Collegio di appartenenza ed al numero di iscrizione.

4. Dopo aver confermato l'iscrizione alla piattaforma potete accedere con username e password scelti.
5. Cliccate su "catalogo corsi", scorrete la lista fino al corso organizzato da IPASVI Pavia. Il bottone verde "prenota" accanto al corso vi permette di prenotarvi.

Dopo conferma il bottone diventerà di colore giallo con la scritta "in attesa". Sarete infatti nella fase di attesa di approvazione.

6. La procedura di approvazione non è automatica: riceverete una mail entro le 24 ore successive con la conferma di partecipazione al corso.
Per assistenza è possibile contattare l'Ufficio ECM dell'Università degli Studi di Pavia (tel. 3398866844)
**Le coordinate per il pagamento dell'iscrizione al corso verranno inviate per mail.**
Non saranno accettate iscrizioni a mezzo telefono.

## Quote di iscrizione:

**La quota di partecipazione al convegno comprende l'iscrizione all'AICM per l'anno 2018**
Iscritti Collegio IPASVI Pavia: € 25.00
Iscritti altri Collegi IPASVI Provinciali: €35.00
Altre Professioni Sanitarie: € 40.00
Studenti CdL Professioni Sanitarie/Medicina e Chirurgia/Psicologia: gratuito

**Accreditamento ECM**
Tipologia di accreditamento evento:
**Assegnati: N. 11 crediti formativi ECM (in fase di accreditamento)**

## Destinatari:

L'evento è rivolto a max 100 partecipanti e riservato a:
Professioni sanitarie assistenziali (Infermieri, Infermieri Pediatrici, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'infanzia); altre professioni sanitarie, riabilitative, tecniche e tecniche della prevenzione; ostetrici, medici e psicologi; educatori professionali.

L'attestazione dei crediti ottenuti è subordinata a: partecipazione all'intera durata dei lavori - compilazione della scheda di valutazione dell'evento superamento della verifica di apprendimento (75% risposte corrette).

I certificati dei crediti verranno erogati agli aventi diritto esclusivamente tramite portale www.ecmunipv.it , previo avviso all'indirizzo di posta elettronica digitato al momento della registrazione.
**N.B.** nessun certificato verrà più inoltrato tramite e-mail o a mezzo posta ordinaria.

## *RESPONSABILE SCIENTIFICO*

**Dott.ssa Annamaria Tanzi**
Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche
Consigliere e Responsabile Formazione Collegio IPASVI Provincia di Pavia

## *COMITATO ORGANIZZATORE*

**Formazione Collegio IPASVI Pavia**
**Responsabile:** Annamaria Tanzi
**Componenti:** Bellingeri Andrea - Emanuela Casarini - Casella Silvia - Di Martino Benedetta - Martin Diez Teresa - Melino Stefania - Petullo Franca - Piccitto Dario - Quaglini Roberta - Quattrocchi Salvatore

## Segreteria organizzativa

**Provider N.49:**
Ufficio ECM
Università degli Studi di Pavia
Corso Strada Nuova, 65 - 27100 Pavia
UNI EN ISO 9001:2008 CERTIQUALITY SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
Tel. 0382 986029 - Cell. 3398866844 Fax 0382 987931
segreteria@ecmunipv.it www.ecmunipv.it